

SERVO-DRIVE ile Blum¹ ailesinin yenilikçi bir ürününü seçiyorsunuz. Elbette ki SERVO-DRIVE Blum¹ un alışılabilir yüksek kalite standartlarına sahiptir.

Bu nedenle Blum müşterisi olarak size, teslim tarihinden itibaren 5 yıl boyunca SERVO-DRIVE¹ nin fonksiyonunu garanti ediyoruz.

Bu zaman zarfında bozulan tüm parçalar için yedek malzemeyi ücretsiz temin edebilirsiniz.

(A) SERVO-DRIVE¹ nin fonksiyonunu ne kadar süre garanti ediyoruz?

1. Blum¹ tarafından teslim edilen tüm SERVO-DRIVE parçalarının, amacına uygun kullanılmaları halinde 60 aylık bir süre için fonksiyonunu garanti ediyoruz.
2. Garanti süresi, Blum¹ 'un ürünü teslim ettiği tarihten itibaren başlar.
3. Ücretsiz yedek parça gönderimi, orijinal garanti süresini uzatmaz.

(B) Garanti hakkına hangi şartlarda sahip olursunuz?

1. Mobilya üreticisi veya aksesuar satıcısıdır ve SERVO-DRIVE parçalarını direkt Blum¹ 'dan temin ettiniz.
2. SERVO-DRIVE parçalarını sadece Blum aksesuar sistemleri ile bağlantılı kullandınız.
3. Uygulamayı, montajı ve ilk çalıştırmayı, sizin tarafınızdan eğitilmiş ve bilgilendirilmiş uzman personel gerçekleştirdi.
4. İlgili parçanın seri numarasını ve mobilya alıcısına garantiyi veren distribütörü bize¹ bildirerek garantinizi tasdik ettirirsiniz.
5. Şikayetçi olduğunuz tüm parçalar, değişmemiş orijinal Blum parçaları olmalıdır.

(C) Garanti kapsamına neler dahildir?

1. Garanti hizmeti sadece, Blum müşterisi olarak adresinize ücretsiz yedek parça teslimi şeklinde verilmektedir.
2. Diğer tüm talepler kapsam dışında kalmaktadır.

(D) Sunduğumuz garantiden hangi hallerde faydalanamazsınız?

1. Hatalı montaj veya kurulum durumunda, örneğin geçerli standart ve yönetmeliklere ve Blum montaj talimatlarına uyulmaması halinde.
2. Uygun olmayan kullanım ve ayrıca yanlış kullanım veya örneğin ticari kullanımda, aşırı zorlama halinde.
3. Parçanın değiştirilmesi, uygun olmayan ortamda işletim ve yanlış bakım yapılması halinde.
4. Dış etkenler, örneğin nakliye hasarları, uygulama/montaj esnasında oluşan hasarlar, hava şartlarından veya diğer doğa olaylarından kaynaklanan hasarlar ve mücbir sebepler.
5. Model etiketinin ve de parçanın seri numarasının çıkarılması veya değiştirilmesi ve ayrıca parçaya müdahale veya onarım yapılması halinde.

(E) Dikkat etmeniz gereken diğer hususlar nelerdir?

1. Bir garanti söz konusu olduğunda Blum¹ , ürünü inceleme ve hata analizi yapma amacıyla değiştirilen tüm parçaları talep edebilir. Bu durumda taşıma maliyetini Blum¹ üstlenir.

¹) „Blum“ Julius Blum GmbH, Höchst, Avusturya ve onun tarafından doğrudan veya dolaylı kontrol edilen tüm ülke organizasyonları anlamına gelmektedir.