

Al adquirir SERVO-DRIVE, usted se ha decidido por la compra de un producto innovador de la casa Blum¹. Naturalmente, SERVO-DRIVE garantiza un elevado nivel de calidad, habitual en los productos de Blum.

En todas las piezas SERVO-DRIVE enviadas por Blum¹, garantizamos su funcionamiento durante un plazo de 60 meses, siempre y cuando se utilice para los fines específicos que fue diseñada.

Durante este período recibirá, sin coste alguno, material de repuesto para todos los componentes defectuosos.

(A) ¿Durante cuánto tiempo le garantizamos el funcionamiento de SERVO-DRIVE?

1. En el caso de todas las piezas SERVO-DRIVE enviadas por Blum¹ garantizamos su funcionamiento por un plazo de 60 meses, para los fines específicos para los que fue diseñada.
2. El período de garantía empieza a contar desde la fecha de envío de Blum¹.
3. El envío gratuito de piezas de repuesto no supone la extensión de la garantía original, ni del tiempo de dicha garantía.

(B) ¿Cuándo se tiene derecho a la aplicación de la garantía?

1. Cuando se es fabricante de muebles o comerciante especializado en herrajes y ha adquirido los componentes SERVO-DRIVE directamente en Blum¹.
2. Cuando se han instalado los componentes SERVO-DRIVE exclusivamente con los sistemas de herrajes de Blum.
3. Cuando el ensamblaje, el montaje y la puesta en servicio han sido realizados por personal cualificado, informado y entrenado por usted.
4. Cuando otorgue validez a la garantía, tras informarnos¹ acerca del número de pieza y del socio de ventas adjudicado al comprador del mueble.
5. Cuando todas las piezas reclamadas sean piezas originales e inalteradas de Blum.

(C) ¿Qué otorga el derecho al servicio de garantía?

1. La garantía ofrece al cliente de Blum, exclusivamente, el envío gratuito de piezas de repuesto a su domicilio.
2. Cualquier otra prestación queda excluida.

(D) ¿En qué casos no se aplica la garantía?

1. Cuando el montaje o la instalación han sido defectuosos, por ejemplo cuando no se han tenido en cuenta las normas especificadas en las instrucciones de montaje de Blum.
2. Cuando la utilización del producto ha sido distinta a la especificada, se ha hecho un uso inadecuado del mismo o se ha sometido a condiciones de esfuerzo excesivo, empleándolo, por ejemplo, para fines industriales.
3. En el caso de modificar los componentes, un entorno de trabajo inadecuado o un mantenimiento inapropiado.
4. En el caso de que se produzcan incidentes ajenos varios como: daños durante el transporte, instalación o montaje, deterioros o desperfectos debidos a la intemperie o fenómenos naturales específicos, y exposición a impactos destructivos.
5. Cuando se extrae o se modifica la placa de características, o el número de identificación de los componentes, o se realizan reparaciones o manipulaciones en los mismos.

(E) ¿Qué otros detalles hay que tener en cuenta?

1. Durante el período de garantía, Blum¹ tiene derecho a solicitar todos los componentes sustituidos cuando realice un control de la producción o un análisis de fallos. En tal caso, Blum¹ asumirá todos los gastos de envío y transporte.

¹) La denominación „Blum“ hace referencia a Julius Blum GmbH, Höchst, Austria, y a todas las empresas internacionales controladas directa o indirectamente por Blum.