

Със SERVO-DRIVE Вие избирате един иновативен продукт на фирма Blum¹. Разбира се SERVO-DRIVE удовлетворява високите ни изисквания за качество.

Затова Ви гарантираме, че като клиент на фирма Blum, ще се наслаждавате на SERVO-DRIVE функцията в продължение на 5 години след датата на доставка.

През този период, дефектните компоненти на системата ще Ви бъдат заменени безплатно.

(А) Колко дълго гарантираме, че SERVO-DRIVE ще функционира?

1. За всички доставени Ви от фирма Blum¹ съставни елементи от системата SERVO-DRIVE, гаран-тираме изпълнението целевата функция в продължение на 60 месеца, при адекватна употреба.
2. Гаранционният срок започва да тече от датата на получаване на продукта¹.
3. Ще Ви осигурим безплатна доставка на резервни части, при което не настъпва изменение в първоначалните гаранционни срокове.

(В) Кога имате право на претенции относно гаранцията?

1. Вие сте производител на мебели или специалист в търговията с обков и сте закупили елементите от системата SERVO-DRIVE директно от фирма Blum¹.
2. Използвали сте елементите на SERVO-DRIVE единствено в комбинация с останалите системи за мебелен обков на Blum.
3. Обработката, монтажа и употребата на елементите е извършена от обучен и квалифициран персонал.
4. За да важи гаранцията, трябва да ни предоставите съответните партидни номера ¹ на частите и информация за търговеца, с който сте се свързали по отношение на рекламацията.
5. Обектите на Вашата рекламация са непроменени оригинални части с марката Blum.

(С) Какво получавате при рекламация?

1. Гаранцията се изразява единствено в безплатната доставка на резервни части до Вашия адрес.
2. Всички останали искания са изключени.

(D) В кои случаи гаранцията е невалидна?

1. При погрешен монтаж и инсталация, при неспазване на валидните норми, предписания и монтажни схеми.
2. При неправилна употреба и обслужване, както и при прекомерно натоварване.
3. При промяна на елементите, неподходяща среда на приложение и неправилна поддръжка.
4. При влияние на външни фактори, като щети при транспорт или монтаж, неблагоприятни климатични въздействия или други природни явления и използване на несъобразено голяма сила.
5. Премахване или промяна на серийните табели и/или партидните номера, както и манипулации на компонентите.

(Е) Какво още трябва да знаете?

1. В случай на прилагане на условията на гаранция Blum¹ има право да използва всички подменни части за лабораторни изследвания на продуктите и анализ на грешките. Транспортните разходи са за сметка на фирма Blum¹.

¹) „Blum“ се идентифицира с Julius Blum GmbH, Хьохст, Австрия, както и всички директно или индиректно контролирани чуждестранни организации на Blum.